



POLICLINICO SAN DONATO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO



CARTA DEI SERVIZI

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Terza edizione
Novembre 2010

LA CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno e più garantiti i diritti.

- 1 Mission e Obiettivi
- 2 Principi fondamentali
- 3 Struttura
- 3 Prenotazioni e Accettazioni
- 4 Guida ai servizi
- 5 Ricoveri
- 6 Informazioni utili
- 8 Come raggiungere il Policlinico
- 9 Obiettivi e Standard di Qualità

MISSION E OBIETTIVI

La *mission* del POLICLINICO SAN DONATO è sintetizzata in tre obiettivi fondamentali.

- PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA
- EFFICACIA E QUALITÀ DELLE CURE
- ORGANIZZAZIONE E TECNOLOGIE AVANZATE

Il POLICLINICO SAN DONATO è contemporaneamente un'azienda ospedaliera accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, polo didattico della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano e Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) per le malattie del cuore e dei grandi vasi nell'adulto e nel bambino.

Il Policlinico San Donato è il primo fra gli ospedali europei di alta complessità e specializzazione ad aver ottenuto, dal 1998, la CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9002 per le proprie attività, attualmente aggiornata alla versione ISO 9001:2008.

Ospedale Generale, dotato di tutte le principali specialità, il POLICLINICO SAN DONATO adotta un modello organizzativo incentrato sulla persona del malato, a cui offre un servizio globale, senza barriere.

Il Policlinico San Donato è stato riconosciuto dal Ministro della Salute come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) per lo studio e la cura delle “Malattie del cuore e dei grandi vasi nell’adulto e nel bambino” (Decreto Ministeriale del 6 marzo 2006). Gli IRCCS sono ospedali che dimostrano eccellenza nella organizzazione e gestione dei servizi sanitari e nello sviluppo della ricerca nel campo biomedico.

Il prestigioso riconoscimento inserisce il Policlinico San Donato tra gli Istituti di ricerca di rilevanza nazionale, confermando l’altissima qualità dell’assistenza ospedaliera e la rilevanza dell’impegno scientifico e didattico delle equipe mediche e chirurgiche.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il paziente che accede all'Ospedale cerca in particolar modo di ridurre il divario tra il comfort, le abitudini di casa propria e l'ambiente ospedaliero; egli deve pertanto essere messo nella condizione di poter scegliere liberamente e al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, percependo la qualità del servizio a tutti i livelli.

I principi fondamentali ai quali il Policlinico San Donato si ispira sono quelli di:

EGUAGLIANZA

Ogni persona ricoverata in Ospedale ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e di condizione sociale.

IMPARZIALITÀ

Il personale dipendente dell'Azienda Ospedaliera non deve favorire nessun paziente ricoverato in Ospedale in merito ad interessi di qualsiasi natura.

CONTINUITÀ

I medici operanti nell'Ospedale hanno il dovere di assicurare al paziente ricoverato la continuità delle cure, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

DIRITTO DI SCELTA

Il paziente ha il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo alle cure proposte dai sanitari. La persona ricoverata può richiedere, in qualsiasi momento della degenza, il parere di un altro medico di sua fiducia in merito al proprio stato di malattia ed alle cure eventualmente da praticarsi.

RISERVATEZZA

Tutti coloro che operano nell'Ospedale sono tenuti al segreto professionale su ogni fatto coinvolgente i degenti e di cui vengano a conoscenza nello svolgimento dell'attività.

PARTECIPAZIONE

I cittadini possono partecipare ai programmi intrapresi dalle Aziende Sanitarie e dagli organismi di volontariato per favorire l'adeguamento delle strutture ospedaliere e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini stessi.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute deve essere perseguito con un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei pazienti.

I DOVERI DEI CITTADINI

I doveri e le norme di civile convivenza sono fondamentali per assicurare una corretta collaborazione con il personale medico ed infermieristico.

LA STRUTTURA

Il Policlinico San Donato ha iniziato la sua attività nel 1969 e attualmente occupa un'area di oltre 50.000 metri quadrati, ubicata nel Comune di San Donato Milanese, a 7 km dal centro di Milano, alla confluenza di importanti vie di comunicazione, quali le Tangenziali Est e Ovest di Milano, la Linea 3 della Metropolitana milanese, l'Autostrada del Sole e la Strada Statale Paullese. Il Policlinico San Donato è inoltre a soli 10 minuti dall'Aeroporto di Linate.

La struttura edilizia si estende su una superficie lorda di circa 40.000 metri quadrati ed è composta da tre corpi di fabbrica, due a sviluppo prevalentemente verticale, destinati in maggior parte alla degenza, ed uno a sviluppo prevalentemente orizzontale su 4 piani, destinato ai servizi ambulatoriali e all'attività didattica.

La struttura dispone di 9 sale operatorie di avanzata tecnologia e 380 posti letto, ai quali si aggiungono 19 posti tecnici di Dialisi e sei posti letto di astanteria nel Pronto Soccorso - DEA.

L'attività del Policlinico San Donato è organizzata in 3 Dipartimenti, attinenti le aree medica, chirurgica e dei Servizi sanitari di diagnosi e cura.

Le camere, ognuna delle quali è dotata di impianti medicali, sono a uno, due o tre letti e una parte di esse dispone di bagno privato, telefono e televisore.

PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONE

Nell'atrio di ingresso del POLICLINICO SAN DONATO è ubicato il Centralino a cui è possibile rivolgersi per informazioni sulla struttura, sulle modalità di accesso ed altro. Tutte le informazioni più specifiche relative ai ricoveri vengono fornite dall'Ufficio Accettazione mentre quelle relative alle prestazioni ambulatoriali dal personale del Poliambulatorio e dal Centro Unico Prenotazioni (CUP).

Il Policlinico San Donato dispone di:

- un punto di **PRENOTAZIONE** e **CASSA**, in funzione dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi; gli sportelli sono ubicati nell'atrio principale al piano terra del Corpo C, con accesso da Piazza Malan; è possibile prenotare:
 - presentandosi direttamente presso il CUP, dalle ore 8.00 alle ore 18.30 per visite in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale e dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per visite private;
 - telefonicamente, dalle ore 8.30 alle ore 17.00
 - via Internet, accedendo al portale del Gruppo Ospedaliero San Donato (www.grupposandonato.it);
- uno sportello per il **RITIRO DEI REFERTI** aperto dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle ore 9.00 alle ore 16.30;
- un **UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI**, aperto dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle 8.30 alle 17.30;

SEZIONE SECONDA

INFORMAZIONI
 SU STRUTTURA
 E SERVIZI

PRENOTAZIONI
 E ACCETTAZIONE

GUIDA AI
 SERVIZI

RICOVERI

GUIDA AI SERVIZI



L'Ospedale dispone di telefoni pubblici a schede o monete in pronto soccorso e per ciascun piano nell'area degenze. Ogni reparto è inoltre fornito di un telefono senza filo adibito a ricevere solo le telefonate ed è a disposizione degli ammalati allettati. Per utilizzare questo servizio è necessario rivolgersi al Caposala.



I pazienti che intendono spedire corrispondenza devono provvedere attraverso il caposala o consegnarla al centralino.



I ricoverati possono acquistare giornali, quotidiani e periodici, ogni mattina ai piani di degenza.



I pazienti che necessitano del parrucchiere, devono rivolgersi ai Caposala.



Il Bar è ubicato nell'atrio prospiciente l'ingresso di Piazza Malan, presso il corpo C, ed aperto dalle ore 8.00 alle ore 18.30, da Lunedì a Venerdì, e dalle ore 8.00 alle ore 17.00 Sabato, Domenica e giorni Festivi. Al piano 0 del corpo A sono disponibili distributori automatici per bevande e snack.



Al primo piano del Corpo C il Ristorante Self-Service accoglie i visitatori dalle ore 12.00 alle ore 14.30, da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni Festivi.



Le camere di degenza del Corpo B dell'ospedale sono dotate di televisore. Fino al termine dei lavori di ristrutturazione, non è prevista la dotazione di televisori nel Corpo A.



Le Sante Messe vengono celebrate la domenica ed i festivi alle ore 09.00 presso la Cappella del Corpo B, al piano terra.

Per contattare il Cappellano rivolgersi al Caposala oppure telefonare al numero 02 52774893.



Il Policlinico San Donato dispone di 7 camere in differenza alberghiera, da prenotare rivolgendosi alla Direzione Alberghiera, come specificato sulla scheda allegata.



Nel periodo Natalizio e Pasquale vengono organizzati intrattenimenti musicali nell'Aula Magna del Policlinico.



I bambini ricoverati nel reparto di Cardiocirurgia Pediatrica hanno a disposizione una ludoteca. Le attività ricreative sono organizzate dalle animatrici, presenti dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 18.00, in collaborazione con i genitori e i volontari dell'A.B.I.O.

RICOVERI

I RICOVERI D'URGENZA E D'EMERGENZA rispondono a specifiche esigenze cliniche e sono disposti dal Dipartimento di Emergenza (Pronto Soccorso) che funziona ininterrottamente 24 ore su 24. Il paziente che accede al Pronto Soccorso è visitato dal medico di guardia che, effettuati gli opportuni accertamenti, valuta l'eventuale necessità di ricovero. In questo caso, il paziente viene accompagnato direttamente al Reparto di destinazione. Le pratiche indispensabili per il ricovero verranno definite successivamente, se necessario anche con il coinvolgimento dei familiari, a cura del personale sanitario e dell' *Ufficio Accettazione*.

PER IL RICOVERO, SIA IN REGIME DI DEGENZA ORDINARIA, SIA IN DAY HOSPITAL, il paziente deve presentarsi all'Accettazione, munito di:

- RICHIESTA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- CARTA D'IDENTITÀ O DOCUMENTO EQUIVALENTE
- LIBRETTO D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE / CARTA REGIONALE DEI SERVIZI
- CODICE FISCALE

È importante che il paziente porti con sé tutta la documentazione medica disponibile (esami, radiografie, certificati di precedenti ricoveri).

I PRE-RICOVERI

Per i ricoveri di tipo di tipo chirurgico, gli esami pre-intervento vengono in linea di massima effettuati in regime di pre-ricovero, completamente gratuiti, coordinandone la programmazione con le esigenze del paziente.

RICOVERO DEI GENITORI

In Cardiocirurgia Pediatrica, il POLICLINICO SAN DONATO garantisce, come da normativa, il ricovero di un genitore insieme al bambino fino a dodici anni.

CITTADINI STRANIERI

I cittadini stranieri che soggiornano in Italia possono accedere al Servizio Sanitario Nazionale, secondo la legge 6 marzo 1998 n. 40 e successive modificazioni ed integrazioni, presentando i seguenti documenti:

CITTADINI COMUNITARI

Tessera TEAM (rilasciata dal Paese di residenza)

CITTADINI EXTRACOMUNITARI

Tessera sanitaria (rilasciata dalla A.S.L. di attuale residenza o domicilio)

Senza la necessaria documentazione i cittadini stranieri possono comunque accedere al Pronto Soccorso, per ricevere cure urgenti ed essenziali, per malattia o infortunio e per interventi preventivi.

ASSISTENZA

Il Responsabile di Unità Operativa, insieme ai suoi collaboratori, visita regolarmente ogni paziente, di norma al mattino, nell'arco di cinque ore, tra le 9.00 e le 14.00. Nell'interesse del paziente è necessario suggerire di attenersi scrupolosamente alle prescrizioni dei medici curanti, senza fare ricorso a nessun altro tipo di farmaco senza l'autorizzazione. In tutte le Unità Operative del Policlinico San Donato operano equipe di infermieri dirette da un caposala: il loro compito è prestare assistenza ai ricoverati seguendo le direttive dei medici.

È operante anche un'assistenza a carattere volontario da parte degli iscritti a due associazioni, ABIO (Associazione per il Bambino in Ospedale) e AVO (Associazione Volontari Ospedalieri). Nelle Unità Operative è presente personale ausiliario che provvede alla pulizia e all'igiene ambientale.

I menu vengono definiti dai dietisti, sulla base delle esigenze cliniche dei singoli ricoverati. Ogni segnalazione riguardante il vitto va inoltrata tramite il caposala. I menu vengono variati stagionalmente.

ORARIO DEI PASTI:

Prima colazione dalle ore 8.00 alle ore 8.30

Pranzo alle ore 12.00

Cena alle ore 18.00

ORARIO DEI PASTI IN DIFFERENZA ALBERGHIERA:

Prima colazione dalle ore 8.00 alle ore 8.30

Pranzo alle ore 12.30

Cena alle ore 18.30

REGOLE PER I DEGENTI

La vita, in una comunità particolare quale l'Ospedale, esige regole di comportamento ben definite, indispensabili per migliorare la convivenza e per favorire la somministrazione delle cure. Da qui l'esigenza di alcuni suggerimenti.

La tranquillità è un bene di tutti, ecco perché si deve evitare di infastidire, in qualsiasi modo, gli altri ricoverati. Ogni volta che il paziente desidera allontanarsi dal reparto, è bene che informi preventivamente il personale sanitario.

Ai sensi della Legge 16 gennaio 2003, n. 3, **è vietato fumare in tutto l'Ospedale.**

È inoltre vietato, per evitare danni a terzi, gettare qualsivoglia oggetto, anche di carta, dalle finestre, così come è opportuno non mettere nulla sui davanzali, in particolare vasi e bottiglie. Si raccomanda, infine, di custodire attentamente i propri effetti personali.

Il paziente può rivolgere reclami verbali e scritti per problemi insorti nel periodo di degenza all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), sito presso la Direzione Sanitaria, telefono interno 4629, dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30, da lunedì a venerdì.

ORARIO VISITE E REGOLE PER I VISITATORI

Le visite ai degenti da parte di familiari e conoscenti sono ammesse nel rispetto del seguente orario:

GIORNI FERIALI, COMPRESO SABATO

dalle ore 16.00 alle ore 18.00

DOMENICA E FESTIVI

dalle ore 10.00 alle ore 11.00

dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Per ogni paziente sono ammesse non più di due persone per volta e i bambini devono avere almeno 12 anni. Sono concesse deroghe in casi particolari ma è necessaria l'autorizzazione dei medici delle singole Unità Operative. L'accesso alle Terapie Intensive è consentito ad un solo visitatore per paziente.

Chi desidera essere informato sullo stato di salute di un familiare ricoverato, può essere ricevuto dai medici curanti, nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs 196/03, da lunedì a venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.00, oppure in orari esposti e comunicati al paziente all'atto dell'ingresso in reparto. I colloqui con i medici nelle Terapie Intensive sono possibili durante l'orario di visita.

ORARIO VISITE TERAPIE INTENSIVE

TERAPIA INTENSIVA POSTOPERATORIA

tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA

tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

UNITÀ CORONARICA

da lunedì a sabato dalle ore 17.00 alle ore 18.00; domenica e festivi dalle ore 16.00 alle ore 17.00.

STROKE UNIT

tutti i giorni dalle ore 11.30 alle ore 13.30 e dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

DIMISSIONI DEL PAZIENTE

Quando il periodo di degenza si conclude, il paziente, al momento di lasciare l'Ospedale, riceve la lettera di dimissione, nella quale sono indicati: la diagnosi, gli esami e le procedure eseguiti, la terapia effettuata e quella consigliata a domicilio. È un documento importante che deve essere conservato ed esibito al medico curante, in occasione di eventuali controlli ambulatoriali o per altri ricoveri.

Il paziente che lascia il Policlinico può, all'atto delle dimissioni, deporre il questionario di soddisfazione nella casella presente in ogni reparto; in caso di necessità, può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per eventuali chiarimenti.

Dopo le dimissioni, il paziente può chiedere la copia della cartella clinica, che verrà rilasciata entro 15-20 giorni. Per averla, dovrà rivolgersi personalmente all'Ufficio Accettazione e compilare il modulo previsto. La cartella, su richiesta, può essere spedita anche a casa.

In caso di disservizi è possibile rivolgersi, oltre che all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, alle organizzazioni di tutela dei pazienti, come il Tribunale per i Diritti del Malato o l'Ufficio di Pubblica Tutela.

È sempre opportuno accertarsi di non aver dimenticato nulla nella stanza in cui si è stati ricoverati e verificare che sia stata integralmente restituita l'eventuale documentazione clinica personale consegnata all'ingresso in reparto.

SEZIONE TERZA

INFORMAZIONI UTILI

ASSISTENZA

REGOLE PER I DEGENTI

ORARIO VISITE E REGOLE PER I VISITATORI

DIMISSIONI DEL PAZIENTE

COME RAGGIUNGERCI

COME RAGGIUNGERCI



Il Policlinico è ben servito dai **MEZZI PUBBLICI**. È raggiungibile utilizzando la linea Gialla della **metropolitana** fino al capolinea (San Donato) e da lì le linee C-Blu, D e B/C (solo giorni festivi) degli autobus extraurbani di San Donato e San Giuliano. L'ingresso principale di Piazza Malan è raggiunto dalla Linea C-Blu dei bus del Comune di San Donato Milanese.

Con il **treno**:

Dalla Stazione Centrale, oltre a un taxi, si può utilizzare la metropolitana linea Gialla.

Con l'**aereo**:

Da Milano Linate, si hanno a disposizione i taxi e gli autobus con capolinea piazza San Babila a Milano, da dove si può prendere la metropolitana (linea rossa fino a Duomo e poi linea gialla fino al capolinea).

Da Milano Malpensa si hanno a disposizione i taxi, gli autobus e il treno "Malpensa - Express" con capolinea Ferrovie Nord - Piazza Cadorna. Da Cadorna, utilizzando la metropolitana (linea rossa fino a Duomo e poi la gialla fino al capolinea) o gli autobus extraurbani, si può arrivare a San Donato.

Con l'**automobile**:

Dalle autostrade si deve prendere la tangenziale Est, uscita San Donato. Nei pressi di piazza Malan è a disposizione un parcheggio pubblico.

L'obiettivo primario del POLICLINICO SAN DONATO è fornire ai pazienti le cure in un clima di umanizzazione, considerando come dovere deontologico di tutto il personale Medico, Infermieristico e Tecnico quello di fornire uno standard qualitativo elevato di cure.

Ispirandosi a tali principi, gli standard di Qualità ed i relativi strumenti di verifica, adottati dal Policlinico sono i seguenti:

ACCOGLIENZA E COMFORT

<i>Indicatori di Qualità</i>	<i>Standard di Qualità</i>
Comfort all'interno delle camere	Armadio porta abiti Letto con schienale regolabile Bagno in camera e Televisore in tutte le stanze del nuovo fabbricato
Frequenza pulizie stanza di degenza	2 volte al giorno
Servizio di parrucchiere e barbiere	su richiesta da rivolgere al Caposala
Rivendita di giornali, quotidiani e periodici	ogni mattina, ai piani di degenza
Informazioni per il paziente ed i visitatori	all'atto del ricovero viene distribuita, su richiesta, la Carta dei Servizi, ad ogni paziente ricoverato, viene consegnata la Carta dell'Accoglienza
Accoglienza all'ingresso	tutti i pazienti ricoverati sono accolti dal Caposala e ogni operatore è identificato tramite cartellino
Disponibilità di posti a sedere nei principali punti di attesa	oltre 340 posti a sedere presso il Centro Prenotazioni, il Ritiro Referti, il Poliambulatorio e la Diagnostica per Immagini
Sportello prenotazione e cassa	precedenza a donne gravide e disabili
Attenzione ai bambini ed agli anziani	presenza di un familiare durante il ricovero, con diverse modalità, per i bambini ed i pazienti di età superiore a 65 anni.

SERVIZI ACCESSORI

<i>Servizio offerto</i>	<i>Modalità</i>
Ufficio Relazioni con il Pubblico	da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi - dalle ore 09.30 alle ore 12.30 - dalle ore 15.30 alle ore 17.30
Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni	Tariffario Regionale consultabile dal paziente
Copia autentica della documentazione clinica	disponibile fra 15 e 20 giorni dal giorno della richiesta, con possibilità di spedizione, in contrassegno, al domicilio
Trasparenza nei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali	tempi di attesa pari o inferiori alle direttive Regionali ed esposti al pubblico
Prenotazione visite ed esami	Centri prenotazione con ampio orario di accesso (vedi pag. 4) e possibilità di prenotazione telefonica oppure <i>on-line</i> , via internet
Esami senza prenotazione	Accesso senza prenotazione, da lunedì a venerdì non festivi, per esami di laboratorio e radiografie del torace.
Servizio duplicati di esami radiografici effettuati durante il ricovero	Ritiro presso il Servizio di Radiologia, da Lunedì a Venerdì, dalle 08.00 alle 18.30, su appuntamento.

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

Il Policlinico San Donato ha introdotto il monitoraggio continuo di alcuni parametri ("indicatori") al fine di verificare costantemente l'esito dei propri processi, sia clinici sia organizzativi.

Gli indicatori scelti esplorano l'area clinica e quella organizzativa e sono periodicamente analizzati e riesaminati in dalla Direzione Aziendale, per valutare le possibili aree di miglioramento della Qualità.

Alcuni degli indicatori sono, ad esempio:

- i tempi attesa delle prestazioni ambulatoriali critiche a livello regionale
- i tempi di attesa al pronto soccorso (per i codici rossi/gialli/verdi)
- i tempi di esecuzione degli esami urgenti di laboratorio (esami richiesti da Pronto Soccorso)
- la partecipazione del cittadino alla scelta della terapia chirurgica (consenso informato)
- i tempi di attesa per prenotazione telefonica
- la verifica della soddisfazione dell'Utente ambulatoriale e del paziente ricoverato



POLICLINICO SAN DONATO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Direttore Sanitario: Dr.ssa Maria Teresa Cuppone

via Morandi, 30

20097 San Donato Milanese (MI)

Tel. 02 527741

Fax 02 5274717

www.grupposandonato.it



Sistema di Gestione per
la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001
ITALCERT



POLICLINICO SAN DONATO
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Servizi diagnostici e terapeutici

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) – 02/52774601-602-603-604

	PRENOTAZIONE
▶ CENTRO DI CHIRURGIA ENDOSCOPICA	02.52774624
▶ SERVIZI CARDIOLOGICI Holter ECG da sforzo ECG Eco-stress	CUP
▶ EMODIALISI	Dott. Adriano Frontini 02.52774584
▶ ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Prof. Maurizio Vecchi CUP
▶ ESAME AUDIOMETRICO E OTOVESTIBOLARE	CUP
▶ ESAME IMPEDENZIOMETRICO	CUP
▶ FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA Emogasanalisi – Pletismografia corporea – Spirometria – Ventilazione polmonare	Prof. Vincenzo Valenti CUP
▶ FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE Massoterapia Rieducazione Motoria individuale e di gruppo	Dott. Giuseppe Cinelli 02 52774423
▶ AMBULATORIO UROLOGICO Cistoscopie – Mapping prostatico – Litotriessie – Uroflussometrie	Prof. Luca Carmignani 02 52774410
▶ NEUROFISIOPATOLOGIA Elettromiografia (EMG) Potenziali evocati Elettroencefalogramma (EEG)	Dott. Michele Sterlicchio CUP
▶ ODONTOIATRIA Igiene orale – Endodonzia e Conservativa – Protesi fissa e mobile – Protesi su impianti – Chirurgia orale e Implantologia – Pedodonzia – Parodontologia – Ortodonzia fissa e mobile	Dott. Stefano Moceti 02 52774483
▶ PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE SOLVENTI	02 52774406-504
▶ SERVIZIO PRE-RICOVERO	02 52774624
▶ TERAPIA DEL DOLORE	Dott. Paolo Grossi 02 52774624
▶ TERAPIA RADIANTE	Prof. Roberto Zucali Dott. Fabrizio Lombardi 02 52774419

Servizi diagnostici e terapeutici

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI		PRENOTAZIONE
▶	ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE	CUP
▶	ECOCARDIOGRAFIA ADULTI	Prof. Vincenzo Montericcio CUP
▶	ECOCARDIOGRAFIA BAMBINI	02/52774531 02/52774393 02/52774511
▶	ECOCARDIOGRAFIA FETALE	Dott.ssa Vlasta Fesslova 02/52774393 02/52774511
▶	ECOGRAFIA	Prof. Francesco Sardanelli CUP
▶	MAMMOGRAFIA	Prof. Francesco Sardanelli CUP
▶	M.O.C.	Prof. Francesco Sardanelli CUP
▶	RADIODIAGNOSTICA	Prof. Francesco Sardanelli CUP
▶	RM (RISONANZA MAGNETICA)	Prof. Francesco Sardanelli CUP
▶	TAC (TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA)	Prof. Francesco Sardanelli CUP

LABORATORIO ANALISI tel. 02 / 52774402

Prelievo e/o consegna di campioni biologici possono essere effettuati senza appuntamento

DA LUNEDÌ A VENERDÌ, DALLE ORE 07.30 ALLE ORE 09.30



POLICLINICO SAN DONATO
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Visite ambulatoriali

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP) 02/52774601-602-603-604

Il POLICLINICO SAN DONATO dispone di un ambulatorio polispecialistico accreditato con il S.S.R. con medici specialisti appartenenti all'organico medico interno e medici consulenti.

▶ ALLERGOLOGIA
▶ AMBULATORIO DI TERAPIA DEL DOLORE
▶ ANGIOLOGIA
▶ CARDIOCHIRURGIA
▶ CARDIOLOGIA
▶ CHIRURGIA GENERALE
▶ CHIRURGIA PLASTICA
▶ CONTROLLO PACE MAKER
▶ DERMATOLOGIA
▶ DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA
▶ DIETOLOGIA
▶ EMATOLOGIA
▶ ENDOCRINOLOGIA E DIABETOLOGIA
▶ EPATOLOGIA
▶ FISIATRIA
▶ GASTROENTEROLOGIA
▶ IMMUNOLOGIA
▶ MEDICINA INTERNA
▶ NEFROLOGIA
▶ NEUROLOGIA
▶ OBESITÀ
▶ OCULISTICA
▶ ODONTOSTOMATOLOGIA
▶ ONCOLOGIA
▶ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
▶ OSTETRICIA E GINECOLOGIA
▶ OTORINOLARINGOIATRIA
▶ PATOLOGIA CLINICA
▶ PNEUMOLOGIA
▶ REUMATOLOGIA
▶ SENOLOGIA
▶ UROLOGIA

TEMPI DI ATTESA:

Vengono rispettate le tempistiche stabilite dalla Regione Lombardia.

I tempi di attesa sono aggiornati mensilmente ed esposti nelle sale di attesa dei centri prenotazione

Visite ambulatoriali

PRENOTAZIONE VISITE MEDICHE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL S.S.R.:

TELEFONO CENTRO PRENOTAZIONI 02 52774601-602-603-604

DA LUNEDÌ A VENERDÌ, ESCLUSI I GIORNI FESTIVI, DALLE 8.30 ALLE 17.00

SPORTELLO CENTRO PRENOTAZIONI

DA LUNEDÌ A VENERDÌ, ESCLUSI I GIORNI FESTIVI, DALLE 8.00 ALLE 18.30

CARDIOCHIRURGIA – 02/52774511-531

da lunedì a venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle 8.30 alle 17.00

ODONTOIATRIA – 02/52774483

DA LUNEDÌ A VENERDÌ, ESCLUSI I GIORNI FESTIVI, DALLE 8.30 ALLE 19.00

PRENOTAZIONE VIA INTERNET:

www.grupposandonato.it

L'organico del Poliambulatorio comprende personale medico e personale infermieristico, che provvede alla gestione organizzativa e sanitaria del servizio.

Le prenotazioni per le visite vengono effettuate dal personale amministrativo tramite AGENDA ELETTRONICA. Lo stesso personale provvede all'espletamento delle pratiche di pagamento e registrazione.

RITIRO REFERTI

I **REFERTI DI LABORATORIO** vengono di norma resi disponibili **ENTRO 36 ORE** (salvo esami peculiari) e si ritirano presso lo sportello "Ritiro Esami" al primo piano del Corpo B, dalle ore 09.00 alle ore 16.30.

I **REFERTI DELLE VISITE SPECIALISTICHE** vengono di norma rilasciati a **FINE VISITA**.

I **REFERTI DEGLI ESAMI STRUMENTALI** (Ecografia, Endoscopia) vengono rilasciati a **FINE VISITA** o sono disponibili **ENTRO 3 GIORNI** (salvo casi d'urgenza) presso lo sportello "Ritiro Esami" al primo piano del Corpo B.



POLICLINICO SAN DONATO
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Unità Operative di degenza

► CARDIOVASCOLARE		Piano
Cardiochirurgia I	Dott. Alessandro Frigiola	4° corpo B
Cardiochirurgia II	Dott. Lorenzo Menicanti	4° corpo B
Cardiologia Pediatrica e Cardiopatie Congenite dell'adulto	Dott. Mario Carminati	3° corpo B
Cardiologia Clinica e Unità Coronarica (UTIC)	Dott. Enrico Pusineri	3° corpo A
Cardiologia Interventistica	Prof. Luigi Inglese	5° corpo A
Chirurgia Vascolare I	Prof. Domenico Tealdi	5° corpo B
Chirurgia Vascolare II	Prof. Vincenzo Rampoldi	5° corpo B
Dipartimento di Cardiologia	Prof. Luigi de Ambroggi	5° corpo A
Elettrostimolazione	Dott. Ezio Aimé	5° corpo A
Elettrofisiologia e Aritmologia Clinica	Dott. Riccardo Cappato	5° corpo A
Terapia del Dolore	Dott. Paolo Grossi	3° corpo B
Terapia Intensiva Postoperatoria Adulti	Dott. Andrea Ballotta	2° corpo B
Terapia Intensiva Postoperatoria Pediatrica	Dott. Giuseppe Isgrò	2° corpo B
Rianimazione e Terapia Intensiva	Dott. Marco dei Poli	3° corpo A
► ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		
Ortopedia I	Prof. Paolo Cabitza	6° corpo B
Ortopedia II	Prof. Gianni Randelli	6° corpo B
Ortopedia III	Dott. Matteo Jacchini	5° corpo B
Traumatologia	Prof. Alberto Corradi	6° corpo B
► CENTRO DEA		
Pronto Soccorso	Dott. Marco Dei Poli	0 corpo B

Unità Operative di degenza

		Piano
► CHIRURGIA		
Chirurgia Generale I	Dott. Massimo Mauri	7° corpo A
Chirurgia Generale II – Chirurgia d’Urgenza	Prof. Luigi Bonavina	7° corpo A
Chirurgia Plastica	Prof. Luca Vaienti	5° corpo B
Urologia	Prof. Luca Carmignani	7° corpo A
► NEUROLOGIA		
Neurologia	Prof. Giovanni Meola	5° corpo A
Stroke Unit	Prof. Luciano Bet	3° corpo A
► PNEUMOLOGIA		
Pneumologia	Prof. Vincenzo Valenti	4° corpo A
► MEDICINA GENERALE		
Medicina Generale	Prof. Francesco Salerno Dott. Giorgio Serino Dott. Ennio Leggieri	6° corpo A 6° corpo A 6° corpo A
Gastroenterologia	Prof. Maurizio Vecchi	4° corpo A
Endocrinologia e Diabetologia	Prof. Bruno Ambrosi	5° corpo A
Diabetologia e Malattie Metaboliche	Dott. Lelio Morricone	5° corpo A
Oncologia I	Dott. Domenico De Toma	6° corpo A
Oncologia II	Prof. Alberto Luporini	6° corpo A
► SERVIZI AFFERENTI		
Anestesia e Rianimazione	Dott. Daniela Conti Dott. Marco Ranucci Dott. Giorgio Soro	2° corpo B 2° corpo B 3° corpo A
Emodinamica e Radiologia Cardiovascolare	Prof. Luigi Inglese	0 corpo A
Rimozione gessi (Tel. 02 52774541)		1° corpo C